



European Commission
Directorate-General for Justice

Strengthening Children's Voices in EU Society through Child Helplines

JUST/2011/FRAC/AG/2866



sdružení linka bezpečí

Tisková zpráva

Praha, 28. 11. 2014

Díky evropskému projektu a Lince bezpečí se mohly děti zapojit do rozvoje krizových linek

Letošním rokem končí evropský projekt „Posilování práv dětí v evropské společnosti prostřednictvím dětských linek bezpečí“, který iniciovala bulharská nadace Animus Association Foundation. Projekt byl určen dětem ze střední a východní Evropy a jeho cílem bylo pomoci bulharským, rumunským, polským, českým a slovenským dětem, aby byl jejich hlas „vyslyšen“. Svými názory i svým aktivním zapojením mohly děti díky tomuto projektu přímo ovlivnit činnost a další rozvoj dětských linek ve vybraných zemích. Do dvouletého projektu Evropské unie se zapojila také Linka bezpečí.

Mezinárodní projekt „Posilování práv dětí v evropské společnosti prostřednictvím dětských linek bezpečí“ byl zahájen v prosinci 2012. V průběhu roku 2013 se aktivita jednotlivých účastnických zemí soustředila především na vypracování přehledu o tom, jakým způsobem se dnešní děti podílí na činnosti krizových dětských linek společně s návaznou přípravou skupinových pohovorů a pracovních skupin. Od druhé polovinu roku 2013 do konce roku 2014 pak byly realizovány dětské skupinové pracovní pohovory a jednotlivé pracovní skupiny. Cíle projektu byly zejména zapojit samotné děti a mládež do dalšího rozvoje dětských linek ve střední Evropě, neméně důležitou součástí bylo umožnit výměnu informací a know-how mezi zúčastněnými dětskými linkami.

V rámci projektu probíhaly exkurze konzultantů po všech zúčastněných linkách a vzájemná výměna zkušeností mezi konzultanty se zaměřením na otázky např. ohledně testovacích hovorů, on-line konzultace na chatu, specifik práce s Romským dítětem na telefonu, práce s rizikovým chováním atd. Projekt také umožnil osmdesáti dětem ve věku 12 – 19 let navštívit dětské linky bezpečí a svoji účastí a příspěvkem se tak zapojit do dalšího rozvoje dětských linek. Děti měly možnost si zblízka prohlédnout zázemí a provoz jednotlivých linek bezpečí a během pracovních diskusí s odborníky vyjádřit své postřehy a názory, navrhnout metody zlepšení. *“Na závěr našeho setkání měly děti za úkol vytvořit newsletter a popsat v něm pocity, které v nich návštěva Linky bezpečí zanechala. Chtěli jsme totiž využít skupinové rozhovory s dětmi k otestování kvality stávajících služeb a zároveň ověřit účinnost a nápaditost naší propagace,”* dodává v souvislosti s projektem Peter Porubský, vedoucí Linky bezpečí.

Projektu se zúčastnilo i 102 zaměstnanců dětských linek a 4000 zaměstnanců z oblasti sociální péče a ochrany, učitelů, rodičů a dalších občanů zúčastněných zemí. Diskuse odborné veřejnosti se týkala např. zpětné vazby od odborů sociální péče k jednotlivým případům intervencí z dětských linek apod.



safety line association





European Commission
Directorate-General for Justice

Strengthening Children's Voices in EU Society through Child Helplines

JUST/2011/FRAC/AG/2866



sdrúžení linka bezpečí

V rámci Evropského projektu vytvořila Linka bezpečí také patnáctiminutový film, kterým dětem více představuje činnost a principy Linky bezpečí v České republice. „Doufáme, že jej ocení nejen děti, ale i pedagogičtí pracovníci, kteří ho mohou využít při výuce,“ říká Peter Porubský, vedoucí Linky bezpečí. „Jsem rád, že jsem mohl vznik tohoto filmu podpořit a být jeho průvodcem. Patronem Linky Bezpečí jsem proto, že vím, jak může být těžké umět někomu nabídnout pomoc a ještě těžší je umět nabízenou pomoc přijmout. No a pomáhat formou patronství je to nejmenší co můžu udělat,“ dodává v souvislosti s filmem patron Linky bezpečí Jan Cina.

Uvítali jsme také, že jsme díky projektu mohli rozeslat 5000 informačních brožur do škol v České republice, které služby Linky bezpečí dětem i dospělým opět připomenou a zároveň i podpořit komunikaci Linky bezpečí na Facebooku, který je pro dnešní mladé lidi důležitým kanálem a zdrojem informací,“ dodává k jednotlivým aktivitám Peter Porubský. „Jsm rádi, že se Linka bezpečí stala součástí tohoto projektu. Vzhledem k tomu, že své služby letos provozujeme již 20 let, můžeme své zkušenosti v oblasti dětské telefonické krizové intervence předat zemím, které takové zkušenosti nemají, zároveň se od nich však i mnohé naučit,“ uvádí Ivana Šatrová, ředitelka Linky bezpečí.

V současné době Linka bezpečí pracuje s dětskou poradní skupinou, která vznikla na ZŠ mezi školami, účastní se jí 13 dětí ve věku od 10 do 15 let. Skupina dětí tvoří tzv. poradní orgán Linky bezpečí, který Lince poskytuje cenný „dětský pohled“, pohled našich klientů, na to, jak by měla Linka bezpečí fungovat, jakým způsobem se má propagovat, co o ní děti mají vědět atd...

.....

Projekt je financován z programu Evropské unie „Základní práva a občanství“. Řídící organizací projektu je nadace Animus Association Foundation (Bulharsko) a partnery jsou: Nobody's Children Foundation (Polsko), Asociatia Telefonul Copilului (Romunsko), Slovak Committee for UNICEF (Slovensko), Sdrúžení Linka bezpečí (Česká republika) a jako přidružený partner Childline (Velká Británie).

Kontakt pro média:

Lucie Kopejtková, specialista PR a komunikace
mobil: 606 708 548
l.kopejtkova@linkabezpeci.cz



safety line association

