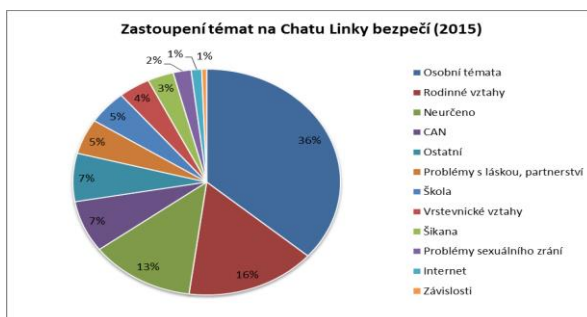


Závažná témata děti stále častěji řeší přes online kanály, ukázaly statistiky Linky bezpečí

V roce 2015 přijala Linka bezpečí celkem 158 573 telefonátů dětí, které hledaly pomoc při řešení problémů. To je průměrně 430 hovorů denně. Nejčastěji děti volají v odpoledních hodinách. Se závažnými tématy jako je zneužívání, týrání či sebevražedné tendence však děti Linku bezpečí stále častěji kontaktují prostřednictvím online kanálů – emailem a přes chat. Jejich podíl se oproti loňskému roku téměř zdvojnásobil.

„Společným cílem nás všech musí být maximální ochrana dětí před jakýmkoli druhem násilí. V ČR neexistuje dostatečná síť preventivních a krizových služeb pro děti a rodiny. Když už se děti ve složité situaci ocitnou, musí existovat co nejširší nabídka dostupné pomoci. Linku bezpečí vnímám jako klíčovou službu, která nabízí okamžitou nízkoprahovou pomoc všem dětem v krizi z celé ČR,“ uvedla ministryně práce a sociálních věcí Michaela Marksová.

Prostřednictvím online kanálů děti Linku bezpečí stále častěji kontaktují převážně se závažnými rodinnými problémy, jako jsou zneužívání či týrání, a s osobními tématy, mezi nimiž dominuje sebepoškozování či sebevražedné tendence. *„Závažnost problémů, které s námi děti přes online prostředí řeší, dokládá rostoucí význam těchto našich dvou služeb. Potvrzuje se, že online komunikace je běžnou součástí světa mladých. Komunikace o závažných tématech se mnohým dětem jeví snazší písemnou formou. Při psaní nemusí skrývat pláč, který tato témata často provází. Je pro ně jednodušší některé věci napsat než vyslovit,“* vysvětlil Peter Porubský, vedoucí Linky bezpečí.



Zatímco v rámci e-mailové poradny byl zaznamenán nárůst počtu dotazů ohledně šikany, prostřednictvím chatu se konzultanti Linky bezpečí nejčastěji věnovali dětem, které hovořily o pokusech či myšlenkách ukončit svůj život. Dalším klíčovým tématem byly zkušenosti dětí se sebepoškozováním, hledání jiných forem úlevy, aby se této nebezpečné formy úlevy zbavily.

Podobný trend zaznamenala v loňském roce také Rodičovská linka, jež nabízí odbornou pomoc rodičům při řešení problémů související s jejich dětmi. *„Vzhledem k tomu, že na rozdíl od Linky bezpečí funguje Rodičovská linka pouze ve všední dny v odpoledních hodinách, je nabídka E-mailové poradny více než na místě, což dokládá, že ji stále více rodičů pro komunikaci využívá,“* doplnila Kateřina Schmidová, vedoucí Rodičovské linky. Mezi nejčastější témata na Rodičovské lince patřily rozvod v rodině a před a porozvodové uspořádání péče o děti. Zaznamenán byl rovněž nárůst tématu šikana.

S ohledem na každoročně se zvyšující nárůst využívání online technologií v komunikaci, bude Linka bezpečí nabídku těchto komunikačních kanálů posilovat. *„V současné době s podporou našich partnerů a dárců připravujeme rozsáhlou technologickou obnovu a upgrade našich systémů, abychom byli na potřeby našich klientů a jejich rapidní nárůst související s demografickým vývojem připraveni,“* uzavřela ředitelka Linky bezpečí Ivana Šatrová.

David Laňka, Linka bezpečí

Petr Habáň, tiskový mluvčí MPSV



linka bezpečí

Kontakt pro média za Linku bezpečí:

David Laňka, PR Director Face Up
Mobil: 606 045 156
e-mail: david.lanka@faceup.net

Lucie Kopejtková, specialista PR a
komunikace
mobil: 606 708 548
e-mail: l.kopejtkova@linkabezpeci.cz