

VÝCVIK V TELEFONICKÉ KRIZOVÉ INTERVENCI



Pořádaný Linkou bezpečí

Komu je výcvik určen:

- Všem, kteří se chtějí dozvědět **mnoho informací** o (nejen telefonické) krizové intervenci.
- **Pracovníkům sociálních služeb**, kteří se setkávají s osobami v náročných situacích a hledají nástroje, jak takové krize zvládat.
- Lidem, kteří se **chtějí zdokonalit v komunikaci** a mají zájem o psychologii.
- Studentům humanitních oborů a **všem, které zajímají pomáhající profese**.
- Všem, kdo chtějí vedle teoretických informací získat také **praktické dovednosti** a v praxi použitelné nástroje.

Témata výcviku:

- Krize, vývoj a možnosti řešení krizové situace.
- Principy telefonické krizové intervence (TKI).
- Zásady vedení hovoru s klientem.
- Etické principy pomáhajících profesí a TKI.
- Metody sociální práce a standardy kvality sociálních služeb.
- Sociálně-právní problematika.
- Specifika krizových situací a TKI u dětí, mladistvých a dospělých.
- Vrstevnické vztahy.
- Šikana.
- Problémy se školou.
- Partnerství, manželství a rodina.
- Sexualita.
- Útěky z domova a ústavních zařízení.
- Problematika seniorů.
- Psychopatologie, závislosti.
- Trauma.
- Život a zdraví v ohrožení (tematika sebepoškozování a suicidia).
- Domácí násilí, syndrom CAN.
- Umírání a ztráta blízké osoby.
- Duchovní tematika.
- Sebereflexe, psychohygienu.

Výcvik spojuje teoretické a praktické metody výuky a vždy zahrnuje nácvik práce s právě probíranými tématy.

Co Vám výcvik přinese?

- Dovednosti **potřebné pro** vykonávání profese **telefonického** krizového intervenanta.
- Nové **kompetence v jednání s uživateli** sociálních služeb a způsoby, jak vést taková jednání **efektivněji**.
- Vědomí, že rozpoznáte **u člověka krizový stav** a víte, jak **s ním jednat**. Jednat s osobou v krizovém stavu.
- Možnost uplatnit výcvik jako **součást povinného vzdělávání pracovníků v sociálních službách**.
- Spolupráci s kvalitním a osobitým **lektorským týmem**. Všichni lektori mají intenzivní zkušenosti s praxí **na linkách důvěry**. Většina absolvovala **psychotherapeutický** výcvik, všichni se nadále vzdělávají. Jsou to odborníci (psychologové, sociální pracovníci, **terapeuti, duchovní, lékaři** aj.) ve stálém kontaktu s praxí.
- Intenzivní rozvoj s důrazem na **sebezkušenost** a respektem k individuálním potřebám.
- Kombinace **mnoha metod**: teorie, **interaktivní výukové postupy**, zkušenosti lektorů, příklady z praxe, **zpětná vazba**, modelové situace, sebezkušenostní techniky.
- Kazuistické příklady z praxe, které vychází ze zkušeností pracovníků SLB s více než 8,5 milionu klientů.
- Možnost pracovat v **modelových situacích na příkladech z vlastní praxe**, a tedy nové pohledy na ni.

Jak dlouho výcvik trvá?

Jedná se o **intenzivní 140-hodinový výcvik** (5 setkání po 3 dnech), který je **akreditovaný u MPSV**. Výcvik má **teoretickou i praktickou část**, která je tvořena aktivními a pasivními náslechy přímo na lince bezpečí. Získáte tedy zkušenosti přímého kontaktu s klienty. Po úspěšném absolvování výcviku **získáte certifikát**.

Výcvik probíhá v Praze v režimu:

pátek 13-20
sobota 9- 17
neděle 9- 17

poslední modul proběhne v režimu: pátek: 13-20, sobota: 9-14

Jak se do výcviku dostanete?

Je Vám minimálně 18 let, máte minimálně středoškolské vzdělání, máte čistý trestní rejstřík, zašlete životopis a motivační dopis, na jehož základě budete do výcviku vybráni a uhradíte cenu výcviku (pro pracující 15.490,-, pro studenty po slevě 13.990,- možno uhradit ve 3 splátkách.)

Rozhodnutí o zařazení do výcviku je v kompetenci SLB a není nárokovatelné.

Výcvik je přístupný všem zájemcům starším 18ti let. Práce konzultanta LB může být nromrzně nabídnuta těm, kteří splňují minimálních předpoklady pro výkon činnosti v sociálních službách dle zákona o sociálních službách č.108/2006, §109-11, t.j. vysokoškolské vzdělání v oboru sociální správa, sociální práce, nebo ukončený akreditovaný Kvalifikační kurz pro pracovníky

v sociálních službách. Toto vzdělání musí být dosaženo nejpozději do 18 měsíců od nástupu na pozici konzultanta LB.

Všem frekventantům bude vydáno plnohodnotné osvědčení o absolvování kurzu.

Kontaktní informace:

vzdelavani@linkabezpeci.cz