

## ZÁVAZNÉ PODMÍNKY ÚČASTI

v Souhrnném výcviku v telefonické krizové intervenci (dále jen „ZPÚ“),  
pořádaném Linkou bezpečí (dále jen „LB“), se sídlem Ústavní 95, 181 02, Praha 8 – Bohnice (dále jen  
„Výcvik“)

### Článek 1 - Formální podmínky účasti ve Výcviku

- a. Přijímání uchazečů do Výcviku probíhá na základě výběrového řízení do naplnění kapacity Výcviku. LB si vyhrazuje právo odložit zahájení Výcviku v případě nedostatečného počtu přihlášených. V takovém případě budou účastníci Výcviku písemně informováni nejpozději 2 týdny před zahájením Výcviku.
- b. LB si z kapacitních důvodů vyhrazuje právo nezařadit do výběrového řízení osoby, které v minulosti ve výběrovém řízení neuspěly a opakovaně se hlásí na pozici konzultanta Linky bezpečí (dále jen „konzultant LB“).
- c. O přijetí uchazeče do Výcviku rozhoduje organizační tým Výcviku LB a není na něj právní nárok.
- d. Přijatý uchazeč (dále jen „frekventant“) se musí Výcviku účastnit osobně a nemůže svoji účast přenést na jinou osobu.
- e. Frekventant je povinen dodržovat Etický kodex Linky bezpečí, s nímž je během Výcviku seznámen.
- f. LB a frekventant uzavřou Smlouvu o poskytnutí Výcviku v TKI, která vymezuje práva a povinnosti smluvních stran související s realizací Výcviku, který může být předpokladem pro následné zaměstnání frekventanta na pozici konzultanta LB.
- g. LB si dále vyhrazuje právo ukončit účast frekventanta ve Výcviku v jeho průběhu. Rozhodnutí o ukončení účasti ve Výcviku předchází písemné upozornění LB na závažné okolnosti znemožňující frekventantovu potenciální práci s klientem. Za závažné okolnosti se považují zejména, nikoliv však výlučně osobnostní rysy frekventanta, které vyjdou najevo v průběhu Výcviku, a které mohou narušovat průběh Výcviku ve skupině. V takovém případě bude frekventant povinen doplatit úhradu za Výcvik do plné výše a za podmínek stanovených v čl. 3 ZPÚ.

### Článek 2 - Výcvik

Výcvik se skládá ze dvou částí, a to teoreticko-praktické části a náslechlů:

#### 2.1 Teoreticko-praktická část

Teoreticko-praktická část o rozsahu 106 hodin zahrnuje interaktivní výklad a modelování. Délka 1 vyučovací hodiny je 45 minut.

- a. Modul č. 1, který je nezbytným předpokladem pro pokračování ve Výcviku je frekventant povinen mít 100 % účast na tomto výcvikovém modulu. V dalších výcvikových modulech je souhrnně povinná minimálně 90 % účast.
- b. Pokud se frekventant Výcviku nemůže z vážných důvodů některého z modulů zúčastnit, musí se řádně omluvit manažerce vzdělávání Veronice Šturmové, a to telefonicky na 602 387 534 nebo písemně na adrese vzdelavani@linkabezpeci.cz. Pokud frekventant bude chybět na celé jedno přednášené téma, musí si jej nahradit. Náhradu zameškaného tématu si frekventant Výcviku domluví s manažerkou vzdělávání. Forma náhrady závisí na náročnosti tématu a celkovém počtu zameškaných hodin (samostudium a následně ověření znalostí pohovorem s pověřenou osobou; doplňující otázka u závěrečné zkoušky; náhrada zameškaného tématu v rámci jiného Výcviku, bude-li to technicky možné). Individuální náhrada s lektorem je zpoplatněna částkou 350 Kč.
- c. Teoreticko-praktická část je zakončena úspěšným složením závěrečné zkoušky, jak je specifikována v čl. 4.1 ZPÚ níže.

## 2.2 Náslechy

- a. Frekventant je povinen účastnit se náslechlů\* pouze za předpokladu úspěšného složení závěrečné zkoušky. Náslechy jsou:
  - i. pasivní\* – frekventanti bez zájmu o práci na LB
  - ii. aktivní\* – pro zájemce o práci na Lince bezpečí
- b. Frekventant Výcviku má povinnost do čtyř měsíců po úspěšném složení závěrečné zkoušky absolvovat 10 hodin náslechlů na LB.
- c. Pokud frekventant ukončí TPČ výcviku a nebude pracovat na LB, je třeba, aby po úspěšně vykonané zkoušce absolvoval pasivní náslechy na LB v rozsahu 10 hodin pod vedením pověřené osoby. S pravidly pasivních náslechlů bude seznámen nejpozději před prvním pasivním náslechem.
- d. Pokud má frekventant zájem o práci u LB na pozici Konzultanta LB, musí absolvovat také následný kurz Specifika Linky bezpečí a dále se řídí smlouvou o poskytnutí Vzdělávacího cyklu.

## **Článek 3 - Cena Výcviku a platební podmínky**

### 3.1. Cena Výcviku

- a. **Plná cena** Výcviku činí **18.990,- Kč** pro pracující.
- b. **Snižená cena** Výcviku činí **15.990,- Kč** a je určena pro studenty prezenčního studia, příjemce starobního důchodu, držitele průkazu ZTP, ZTP/P, matky, resp. otce na mateřské/rodičovské dovolené nebo uchazeče v evidenci úřadu práce. Frekventant je povinen sdělit tyto skutečnosti v přihlášce k výběrovému řízení a doložit je nejpozději po sdělení pozitivního výsledku výběrového řízení a před uzavřením Smlouvy o absolvování Výcviku v TKI.

### 3.2 Platební podmínky

- a. Frekventant může uhradit cenu Výcviku určenou podle čl. 3.1 ZPÚ v jedné splátce před zahájením Výcviku nebo uhradit cenu výcviku ve třech rovnoměrných splátkách. Splátkový kalendář nastavuje manažer vzdělávání. Platbou se míní, že částka bude v ten den připsána na účet LB. Pro účast ve Výcviku je nutné, aby kursové bylo na účtu LB 7 dní před zahájením výcviku.
- b. K úhradě ceny Výcviku obdrží frekventant fakturu v příslušné výši. Cenu Výcviku uhradí složenkou nebo bankovním převodem na bankovní účet uvedený na faktuře.
- c. Nedojde-li ze strany frekventanta k úhradě ceny Výcviku podle čl. 3.2 písm. a) ZPÚ, nebude přijat do Výcviku. Frekventant, který se zavázal uhradit cenu Výcviku způsobem uvedeným v čl. 3.2 písm. b) ZPÚ, nebude v případě neuhrazení 1. splátky přijat do Výcviku, v případě neuhrazení 2. splátky připuštěn k závěrečné zkoušce podle čl. 4.1 ZPÚ a v případě neuhrazení 3. splátky mu nebude vydáno osvědčení podle čl. 4.2 ZPÚ.
- d. Uhrazením ceny Výcviku není garantováno jeho úspěšné absolvování.
- e. V případě neuskutečnění Výcviku z důvodů na straně LB bude frekventantovi vrácena cena Výcviku, kterou uhradil, v plné výši.
- f. Pokud frekventant uhradí cenu Výcviku (nebo její část) a LB doručí písemné odstoupení:
  - do 7 dnů před zahájením výcviku, budou storno poplatky činit 50 % ze zaplacené ceny výcviku;
  - méně než 7 dní před zahájením výcviku, budou storno poplatky činit 100 % ze zaplacené ceny výcviku.
- g. Frekventant, který nedokončí Výcvik, nemá nárok na vrácení uhrazené ceny Výcviku. V takovém případě bude mít frekventant povinnost uhradit zbývající část ceny Výcviku až do výše stanovené v čl. 3.1 písm. a) nebo čl. 3.1 písm. b) ZPÚ, a to nejpozději do 14 dnů ode dne vystavení faktury na tuto částku.

## **Článek 4 – Závěrečná zkouška a osvědčení o absolvování Výcviku**

### 4.1 Závěrečná zkouška

- a. Závěrečná zkouška se uskuteční po absolvování teoreticko-praktické části podle čl. 2.1 ZPÚ. Závěrečná zkouška se skládá z ověření teoretických znalostí formou písemného testu a praktické

zkoušky formou vedení modelového hovoru.

- b. Frekventant Výcviku má povinnost úspěšně složit zkoušku nejpozději do 15 měsíců od zahájení teoreticko-praktické části.
- c. V případě nesložení závěrečné zkoušky může frekventant zkoušku jedenkrát bezplatně opakovat. U dalšího opravného termínu závěrečné zkoušky zaplatí frekventant poplatek 500,- Kč. Počet opravných termínů je omezen na celkem 1 opravný termín, který musí být absolvován nejpozději do 15 měsíců od zahájení teoreticko-praktické části. Frekventant, který neuspěje u zkoušky ani po absolvování druhého opravného termínu, se považuje za neúspěšného frekventanta.

#### 4.2 Osvědčení o absolvování Výcviku

- a. Osvědčení o absolvování Výcviku v rozsahu 116 hodin akreditovaného MPSV získá frekventant, který:
  - a. měl 100 % účast v modulu č. 1 a minimálně 90 % účast v dalších výcvikových modulech;
  - b. úspěšně absolvoval závěrečnou zkoušku;
  - c. absolvoval 10 hodin náslechlů na LB;
- b. V případě, že frekventant nesplní minimálně stanovený počet hodin, resp. nesloží úspěšně závěrečnou zkoušku do 15 měsíců od zahájení TPČ Výcviku, získá frekventant potvrzení o absolvování části Výcviku, resp. o počtu absolvovaných hodin Výcviku.

#### **Článek 5 – Ostatní**

- a. Závazné podmínky účasti ve Výcviku jsou platné od 1. 4. 2017 a mohou být pravidelně měněny a doplňovány.