

Informace o práci konzultanta na Lince bezpečí

- Konzultant LB uzavírá s Linkou bezpečí dohody o pracích konaných mimo hlavní pracovní poměr (DPP nebo DPČ, maximálně v rozsahu 0,5úv).
- Konzultant LB pracuje ve směnném provozu. Délka pracovní doby je 4,5 či 6,5 hodiny přes den, v noci 12,5 hodiny. Noční služby slouží pouze konzultanti vyšších kategorií (viz níže), kteří splní podmínky platných metodických pokynů LB.
- Konzultant LB musí odpracovat alespoň 20 hodin měsíčně. Maximální počet hodin odsloužených za měsíc je cca 80 hodin. V letních měsících – červenec, srpen, září – může konzultant LB služby kumulovat, tj. 60 hodin odsloužit kdykoliv v průběhu těchto měsíců.
- Konzultant LB si služby plánuje podle svých možností a potřeb Linky bezpečí ve stanovených blocích služeb. V polovině měsíce si rozepisuje služby na následující měsíc. Zapisování na směny probíhá přes webové rozhraní a je možné volné služby obsazovat i v průběhu měsíce.
- Ze začátku může konzultant LB sloužit pouze v čase 7:30–20:00. Po absolvování kontrolního náslechu má možnost sloužit do 23 hodin.
- Na každé směně je přítomen vedoucí směny – tzv. intervizor a 2–7 konzultantů v závislosti na čase služby (dopoledne méně, odpoledne více).
- Náplní práce konzultanta LB během jedné služby je vedení hovorů s klienty LB, obsluha ústředny LB, kterou prochází všechny příchozí hovory, a provedení záznamů hovorů do počítačového programu.
- Nově nastupující pracovník se stává konzultantem LB I. kategorie a má možnost karierního postupu.
- Na LB jsou 4 kategorie konzultantů, definované délkou praxe a absolvovaným následným vzděláváním. Postup do vyšší kategorie je podmíněn absolvováním postupového náslechu. Pro postup do III. a IV. kategorie je třeba ještě absolvovat krátkodobý výcvik organizovaný LB.
- Na Lince bezpečí je propracovaný systém následného vzdělávání závazný pro všechny konzultanty tzv. kreditní systém, který je v souladu se Zákonem o sociálních službách č. 108/2006 Sb.
- Linka bezpečí sídlí v Praze 8 a nemá žádné pobočky po ČR.